

# Datenschutzerklärung per 25.05.2018

## Vorbemerkungen

0.1 Wir bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Onlineauftritt. Für uns ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr wichtig. Daher möchten wir Sie an dieser Stelle über den Datenschutz und den Umgang mit personenbezogenen Daten auf der Internetplattform <https://www.welmoa.de/> („Wellnessplattform, Webseiten“) informieren.

## 0.2 Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig und aufmerksam durch.

0.3. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Wellnessplattform der Welmoa GmbH (nachfolgend bezeichnet als „**Welmoa**“) und klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unserer Wellnessplattform auf.

0.4. Diese Datenschutzerklärung gilt für Sie unabhängig davon, ob Sie als Kunde Wellness-bezogene Dienstleistungen über unsere Webseiten buchen oder als registrierter Dienstleister (nachfolgend „**Experte**“) diese Wellness-bezogenen Dienstleistungen über unsere Webseite anbieten oder sich als Besucher einen Überblick über unser Angebot verschaffen. Die Datenschutzerklärung gilt zudem unabhängig von den verwendeten End(Geräten), z.B. Desktop oder Mobile.

## 1. Datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit

1.1 Anbieterin der Wellnessplattform und datenschutzrechtlich verantwortlich, ist Welmoa GmbH, Montgelasstr. 8, 81679 München, E-Mail: [datenschutz@welmoa.com](mailto:datenschutz@welmoa.com) (im Folgenden auch „wir“ oder „uns“). Für weitere Kontaktmöglichkeiten verweisen wir auf unser Impressum.

1.2 Sie können diese Datenschutzerklärung über Ihren Browser speichern und ausdrucken. Sollten Sie Fragen, Beschwerden oder Anregungen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Datenschutzerklärung.

## 2. Gegenstand und Grundsätze der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

2.1. Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Darunter erfasst man alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im folgenden „**betreffene Person**“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

2.2 Der Begriff „**Nutzer**“ umfasst alle Kategorien von der Datenverarbeitung betroffener Personen. Zu ihnen gehören unsere Kunden, Experten, Interessenten und sonstige Besucher unserer Wellnessplattform. Die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Nutzer“ sind geschlechtsneutral zu verstehen. Im Folgenden wird grundsätzlich – wenn nicht eine Differenzierung, z.B. zwischen Kunden und Dienstleistern notwendig ist – auf den Nutzer abgestellt.

2.3 Wir erfassen Ihre Daten z.B. dadurch, dass Sie uns diese mitteilen, z.B. im Zuge der Registrierung als Kunde oder Dienstleister (für die Einzelheiten verweisen wir insoweit auf Ziff. 5 dieser Datenschutzerklärung) oder über das Kontaktformular (für die Einzelheiten verweisen wir insoweit auf Ziff. 6 dieser Datenschutzerklärung) mitteilen. Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Webseite durch unsere IT-Systeme erfasst.

2.4 Zu den im Rahmen dieses Onlineangebotes verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer gehören Bestandsdaten (z.B., Namen und Adressen von Kunden), Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Sachbearbeitern, Zahlungsinformationen), Nutzungsdaten (z.B., die besuchten Webseiten unseres Onlineangebotes, Interesse an unseren Produkten) und Inhaltsdaten (z.B. Eingaben im Kontaktformular).

2.5 Wir verarbeiten personenbezogene Daten der Nutzer nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen entsprechend den Geboten der Datensparsamkeit- und Datenvermeidung. Das bedeutet, die Daten der Nutzer werden nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis verarbeitet. D.h. insbesondere wenn die Datenverarbeitung zur Erbringung unserer vertraglichen Leistungen (z.B. Bearbeitung von Aufträgen durch die Kunden) sowie Online-Services erforderlich, bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist, eine Einwilligung der Nutzer vorliegt, als auch aufgrund unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb und Sicherheit unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO, insbesondere bei der Reichweitenmessung, Erstellung von Profilen zu Werbe- und Marketingzwecken sowie Erhebung von Zugriffsdaten und Einsatz der Dienste von Drittanbietern.

2.6 Ab dem 25.05.2018 (nachfolgend bezeichnet als „**DSGVO-Stichtag**“) bestimmt sich die Gültigkeit unserer Verarbeitung personenbezogener Daten alleine nach der Datenschutzgrundverordnung („**DSGVO**“) und dann geltenden Datenschutzgesetzen, zu denen insbesondere das BDSG-Neu gehört. Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung werden bereits Begrifflichkeiten und Vorschriften der DSGVO verwendet, die jedoch inhaltlich grundsätzlich den Regelungen und Begrifflichkeiten der bis zum DSGVO-Stichtag geltenden Gesetze entsprechen. Sofern Begriffe nachfolgend nicht definiert werden, ist deren Bedeutung bis zum DSGVO-Stichtag im Sinne entsprechend geltender Datenschutzvorschriften zu verstehen.

2.6. Im Hinblick auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage der DSGVO, weisen wir darauf hin, dass die Rechtsgrundlage der Einwilligungen Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ist.

### **3. Sicherheitsmaßnahmen**

3.1. Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

3.2. Zu den Sicherheitsmaßnahmen gehört insbesondere die verschlüsselte Übertragung von Daten zwischen Ihrem Browser und unserem Server. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von “http://” auf “https://” wechselt und an dem Schloss-Symbol

in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

#### **4. Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter**

4.1. Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Welmoa gibt die Daten der Nutzer, z.B. der Kunden, an Dritte nur dann weiter, wenn dies z.B. für Abrechnungszwecke notwendig ist oder für andere Zwecke, wenn diese notwendig sind, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

4.2. Sofern wir Subunternehmer, wie z.B. Dienstleister, einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

4.3. Sofern im Rahmen dieser Datenschutzerklärung Inhalte, Werkzeuge oder sonstige Mittel von anderen Anbietern (nachfolgend gemeinsam bezeichnet als „**Drittanbieter**“) eingesetzt werden und deren genannter Sitz sich in einem Drittland befindet, ist davon auszugehen, dass ein Datentransfer in die Sitzstaaten der Drittanbieter stattfindet.

4.4. Als Drittstaaten sind Länder zu verstehen, in denen die DSGVO kein unmittelbar geltendes Recht ist, d.h. grundsätzlich Länder außerhalb der EU, bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums („**EWR**“). Die Übermittlung von Daten in Drittstaaten erfolgt entweder, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau, eine Einwilligung der Nutzer oder sonst eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

#### **5. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

##### **Kunden**

5.1. Welmoa erhebt, verarbeitet und nutzt von Kunden Bestandsdaten (z.B., Namen und Adressen sowie Kontaktdaten), Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Behandlungen, sog. Buchungen, Zahlungsinformationen) zwecks Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO.

5.2 Kunden müssen im Zuge der Registrierung auf der Wellnessplattform [www.welmoa.de](http://www.welmoa.de) ein Nutzerprofil erstellen. Dieses Nutzerprofil wird bei der Buchung von Dienstleistungen auf unserer Wellnessplattform verwendet. Das Nutzerprofil ist nicht öffentlich und kann von Suchmaschinen nicht indexiert werden. Welmoa erhebt für die Erstellung des Nutzerprofils vom Nutzer die folgenden personenbezogenen Informationen und speichert diese in einem dem Nutzer zugänglichen Nutzerprofil ab: Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Telefonnummer, Straße, Adresszusatz, Postleitzahl, Stadt, bevorzugte Zahlungsart. (Zahlungsdaten selbst werden nicht von uns, sondern unserem Zahlungsdienstleister „**Mangopay**“ < Leetchi Corp SA, 59 boulevard Royal, L-2449 Luxembourg > gespeichert). Nutzer können Ihr Nutzerprofil jederzeit ändern oder ergänzen.

5.3 Nutzerprofil-Daten, Buchungsdaten und Zusatzinformationen werden an registrierte Dienstleister zum Zweck der Vermittlung eines Dienstvertrages über die gebuchten Wellness-Leistungen in Ihrer Nähe weitergeleitet. Registrierte Dienstleister sind ausschließlich Dienstleister, die eine sog. Partnerschaftvereinbarung mit Welmoa über die Vermittlung von Wellness-Leistungen geschlossen haben.

5.4 Wird ein entsprechender Vertrag mit einem Dienstleister geschlossen, nutzt Welmoa Ihre personenbezogenen Daten zur Unterstützung bei der Buchung, Erfüllung, Abwicklung, Abrechnung und Nachbetreuung der jeweils gebuchten Dienstleistung. Alle personenbezogenen Daten werden im Nutzerprofil gespeichert.

5.5. Im Rahmen der Buchung und Abrechnung erhebt Welmoa je nach gewählter Zahlungsart entsprechende Zahlungsdaten zu Ihrer Kreditkarte (Kreditkartennummer, Gültigkeit, Sicherheitsnummer) oder Ihrer Bankverbindung (IBAN und BIC gemäß SEPA-Verfahren). Diese Zahlungsdaten werden ausschließlich zu Abrechnungszwecken verwendet und ausschließlich an den kooperierenden Zahlungsdienstleister „Mangopay“ < Leetchi Corp SA, 59 boulevard Royal, L-2449 Luxembourg > zum Zweck der Zahlungsabwicklung weitergegeben, der die Zahlungsdaten zum Zwecke der Zahlungsabwicklung bzw. Einziehung der Forderungen von Ihrem Konto erhebt, verarbeitet und nutzt. Eine Speicherung der Zahlungsdaten bei Welmoa erfolgt nicht. Während des Buchungsvorgangs werden Sie aufgefordert, der Erhebung und Übermittlung Ihrer Zahlungsdaten an Mangopay für die oben beschriebenen Zwecke zuzustimmen.

5.6. Informationen zu Ihren Buchungen auf unserer Wellnessplattform werden ebenfalls im Nutzerprofil des Kunden gespeichert.

5.7 Wenn der Kunde sein Nutzerkonto gekündigt hat, werden dessen Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto gelöscht, vorbehaltlich deren Aufbewahrung ist aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO notwendig. Es obliegt den Kunden, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Welmoa ist berechtigt, sämtliche während der

### **Experten**

5.8 Wenn Sie sich als Experte für Wellness-Leistungen auf unserer Wellnessplattform registrieren, werden die folgenden personenbezogenen Daten für die Anbahnung und den Abschluss einer Partnerschaftsvereinbarung zur Vermittlung Ihrer Wellnessleistungen von Welmoa erhoben und in einem Expertenprofil gespeichert:

Vorname, Nachname, E-Mailadresse, Straße, Postleitzahl und Stadt, Informationen darüber, welche Behandlungen Sie anbieten möchten, welche Erfahrungen Sie in diesem Bereich haben und ob Sie über die notwendigen Materialien und Produkte verfügen, Ihre zeitlichen und räumlichen Verfügbarkeiten, Informationen zu Ihrer Selbstständigkeit und Ihrer Arbeitserlaubnis, Informationen zu Ihrer Ausbildung und Ihren Ausbildungsnachweisen, Informationen zu Ihrer Berufshaftpflichtversicherung.

5.9 Wird eine Partnerschaftsvereinbarung geschlossen, verwendet Welmoa die in Ihrem Expertenprofil gespeicherten Daten zur Umsetzung, Abwicklung und Abrechnung der Partnerschaftsvereinbarung. Sollte es nicht zum Abschluss einer Partnerschaftsvereinbarung kommen, werden Ihre Daten spätestens einen Monat nach Abbruch der Vertragsverhandlungen von Welmoa deaktiviert.

5.10 Sofern Sie als Experte uns beauftragen, ihr Expertenprofil zu löschen, wird Welmoa die im Profil gespeicherten Daten für eine weitere Verwendung sperren. Nach einem Monat werden die Daten des Expertenprofils im System deaktiviert.

### **Besucher**

5.11 Sollten Sie nur als Besucher auf unseren Webseiten unterwegs sein, erheben wir – wie auch bei Nutzern und Experten – auf Grundlage unserer berechtigten Interessen lediglich Daten über den Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören etwa Name der abgerufenen Website, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Meldung über erfolgreichen Abruf, Ihr Browsertyp nebst Version, die Browser-Einstellungen und das Betriebssystem, die von Ihnen zuletzt besuchte Seite (sog. Referrer-URL) und die anfragende IP-Adresse. Ein Kunden- oder Expertenprofil wird von Ihnen nicht angelegt.

5.12 Logfile-Informationen werden aus Sicherheitsgründen (z.B. zur Aufklärung von Missbrauchs- oder Betrugshandlungen) für die Dauer von maximal vierzehn Tagen gespeichert und danach gelöscht. Daten, deren weitere Aufbewahrung zu Beweiszwecken erforderlich ist, sind bis zur endgültigen Klärung des jeweiligen Vorfalls von der Löschung ausgenommen.

## **6. Kontaktaufnahme**

6.1. Bei jeder Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular oder E-Mail) werden Ihre Angaben (z.B. im Fall des Kontaktformulars Name und E-Mail sowie – wenn angegeben – Telefonnummer) zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

6.2 Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

6.3 Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten werden im Übrigen solange gespeichert und verwendet, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## **7. Bewertungen**

Kunden der auf der Wellnessplattform angebotenen Dienstleistungen haben die Möglichkeit, die Dienstleistungen nach Inanspruchnahme zu bewerten. Wird eine entsprechende Bewertung vorgenommen, verwendet Welmoa diese zur Speicherung im Expertenprofil und für eventuelle Beurteilungen der Leistungen der Experten im Rahmen der Partnerschaftsvereinbarung.

## **8. Werbung und Marktforschung basierend auf Ihrer Einwilligung**

8.1 Wir verarbeiten Nutzungsdaten unserer Kunden (z.B., die besuchten Webseiten unseres Onlineangebotes, Interesse an unseren Produkten sowie Bestellungen), sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung gegeben haben, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an Werbe- und Marktforschungszwecken gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um den Kunden z.B. Empfehlungen ausgehend von ihren bisher von den Experten in Anspruch genommenen Dienstleistungen durch Einblendung innerhalb unserer Wellnessplattform vorzuschlagen oder um die Entwicklung unseres Geschäftsbetriebes zu analysieren.

8.2 Sofern Sie uns Ihre Einwilligung für die Verwendung Ihrer Daten zu Werbe- und Marktforschungszwecken erteilt haben, lautet der Einwilligungstext wie folgt:

*Ich willige hiermit ein, dass meine in vorstehendem Formular enthaltenen Angaben von der Welmoa GmbH zur Werbung für Angebote im Bereich Wellnessdienstleistungen und -produkte und zur Marktforschung wie in der Datenschutzerklärung beschrieben verarbeitet und genutzt werden dürfen. Meine Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.*

8.3 Diese Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft unter

Welmoa GmbH  
- Webadministration - Montgelasstr. 8  
D - 81679 München

formfrei widerrufen werden. Durch den Widerruf entstehen Ihnen – mit Ausnahme eventueller Übermittlungs- oder Verbindungsentgelte – keinerlei Kosten.

## **9. Verwendung von Cookies**

9.1 Auf den Webseiten von Welmoa kommen sog. Cookies zum Einsatz. Cookies sind Informationen, die von unserem Webserver oder Webservern Dritter an die Web-Browser der Nutzer übertragen und dort für einen späteren Abruf gespeichert werden. Bei Cookies kann es sich um kleine Dateien oder sonstige Arten der Informationsspeicherung handeln.

9.2 Soweit in der vorliegenden Datenschutzerklärung nicht ausdrücklich angegeben, verwenden wir nur sogenannte „Session-Cookies“, die nur für die Zeitdauer des aktuellen Besuchs auf unserer Webpräsenz abgelegt werden (z.B. um Ihren Login-Status oder die Warenkorbfunktion und somit die Nutzung unseres Onlineangebotes überhaupt ermöglichen zu können). In einem Session-Cookie wird eine zufällig erzeugte eindeutige Identifikationsnummer abgelegt, eine sogenannte Session-ID. Außerdem enthält ein Cookie die Angabe über seine Herkunft und die Speicherfrist. Diese Cookies können keine anderen Daten speichern. Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie die Nutzung unseres Onlineangebotes beendet haben und sich z.B. ausloggen oder den Browser schließen.

9.3. Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, haben Sie stets die Wahl zu entscheiden, ob Sie Cookies akzeptieren wollen oder nicht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie benachrichtigt werden, wenn Sie ein Cookie erhalten oder Sie können Ihr bestehendes gesetzliches Widerspruchsrecht gegen die Verwendung von Cookies stets dadurch ausüben, dass Sie Cookies in den Browsereinstellungen ablehnen. Die Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte der Hilfe-Funktion Ihres Internetbrowsers. Hiervon unberührt bleibt – soweit nachfolgend näher beschrieben – die Möglichkeit, der Verwendung bestimmter Cookies gesondert zu widersprechen.

9.4. Wenn Sie keine Cookies akzeptieren, können Sie möglicherweise nicht die vollständige Bandbreite der Webseiten-Funktionen nutzen.

9.5. Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative (<http://optout.networkadvertising.org/>) und zusätzlich die US-amerikanische Webseite (<http://www.aboutads.info/choices>) oder die europäische Webseite (<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices/>) widersprechen.

## **10. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**

10.1 Wir setzen innerhalb unserer Wellnessplattform auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes

im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Schriftarten einzubinden (nachfolgend einheitlich bezeichnet als "Inhalte"). Weitere Informationen finden Sie in den Ziffern 11 bis 16 dieser Datenschutzerklärung. Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Drittanbieter können ferner so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als "Web Beacons" bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Durch die "Pixel-Tags" können Informationen, wie der Besucherverkehr auf den Seiten dieser Website ausgewertet werden. Die pseudonymen Informationen können ferner in Cookies auf dem Gerät der Nutzer gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung unseres Onlineangebotes enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden können.

10.2. Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Drittanbietern sowie ihrer Inhalte, nebst Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von Daten und, z.T. bereits hier genannt, Widerspruchsmöglichkeiten (sog. Opt-Out) enthalten:

- Für die Nutzung des Zahlungsdienstleisters Mangopay gelten dessen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Drittanbieter, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten, bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind.
- Externe Schriftarten von Google, Inc., <https://www.google.com/fonts> („Google Fonts“). Die Einbindung der Google Fonts erfolgt durch einen Serveraufruf bei Google (in der Regel in den USA). Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Landkarten des Dienstes „Google Maps“ des Drittanbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, gestellt. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Videos der Plattform "YouTube" des Drittanbieters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>, Opt-Out: <https://www.google.com/settings/ads/>.
- Automatisierter Mailversand durch den Drittanbieter Mailgun Technologies, Inc. 620 Folsom St, Ste 100, San Francisco, CA 94107, USA - bitte überprüfen, ob das eurer Vertragspartner ist, oder ein Sitz in der EU angegeben wurde - bereitgestellter Service für den Versand unserer E-Mails. Wir übermitteln Ihre Mailadresse an Mailgun. Dieser Service kann auch Daten darüber sammeln, an welchem Datum und zu welcher Uhrzeit Nachrichten vom Nutzer gelesen wurden, sowie darüber, wann der Nutzer mit eingehenden Nachrichten interagiert (z.B. durch klicken auf darin enthaltende Links). Das Unternehmen ist dem Safe Harbor-Abkommen mit der EU beigetreten und verpflichtet sich daher die europäischen Datenschutznormen zu wahren. Die Datenschutzerklärung von Mailgun finden Sie hier: <https://www.mailgun.com/privacy>

## 11. Google Universal Analytics

11.1 Welmoa benutzt Google Universal Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; nachfolgend Google). Die Nutzung umfasst die Betriebsart Universal Analytics. Hierdurch ist es möglich, Daten, Sitzungen und Interaktionen über mehrere Geräte hinweg einer pseudonymen User-ID zuzuordnen und so die Aktivitäten eines Nutzers geräteübergreifend zu analysieren.

11.2 Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Wellnessplattform werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Ergänzung des Universal Analytics Codes auf der Plattform um die Codezeile „gat.\_anonymizeIp();“ die sog. IP-Anonymisierung, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedsstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen. Google wird Ihre Daten in unserem Auftrag dazu nutzen, das Surfverhalten auf unserer Wellnessplattform auszuwerten und Reports über die Aktivitäten auf der Wellnessplattform zu erstellen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

11.3 Google wird Ihre Daten in unserem Auftrag dazu nutzen, das Surfverhalten auf unserer Wellnessplattform auszuwerten und Reports über die Aktivitäten auf der Wellnessplattform zu erstellen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach vierzehn Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

11.4 Wir weisen darauf hin, dass die Verwendung von Cookies durch entsprechende Einstellungen im Browser unterbunden werden kann; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

11.5 Welmoa nutzt Google Universal Analytics weiter, um Daten aus AdWords und dem Double-Click-Cookie zu statistischen Zwecken auszuwerten. Auch dies kann auf Wunsch von Ihnen im Anzeigevorgaben – Manager deaktiviert werden.

11.6 Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung von Welmoa bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [Browser-Add-on](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de) herunterladen und installieren. Opt-Out-Cookies verhindern die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website. Um die Erfassung durch Universal Analytics über verschiedene Geräte hinweg zu verhindern, müssen Sie das Opt-Out auf allen genutzten Systemen durchführen. Wenn Sie hier klicken, wird das Opt-Out-Cookie gesetzt: [\*\*Google Analytics deaktivieren\*\*](java script:gaOptout())



## 12. Retargeting

12.1 Aus Studien ist bekannt, dass individualisierte Werbung interessanter ist als zufällig gestreute Werbung. Aus diesem Grund sammeln wir Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Wellnessplattform und verwenden diese Informationen zur Optimierung der Werbung und unseres Onlineangebotes.

12.2 Die Daten dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Es erfolgt eine anonyme Auswertung der Plattformnutzung. Eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten oder die Speicherung Ihrer IP-Adresse erfolgt in diesem Zusammenhang nicht. Wollen Sie keine interessenbezogene Werbung angezeigt bekommen, ändern Sie bitte Ihre Browsereinstellungen so, dass keine Cookies gespeichert werden.

## 13. Facebook

13.1 Wir nutzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins können Interaktionselemente oder Inhalte (z.B. Videos, Grafiken oder Textbeiträge) darstellen und sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen "Like", "Gefällt mir" oder einem „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

13.2 Facebook ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzrecht einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>).

13.3 Wenn ein Nutzer eine Funktion dieses Angebots aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Gerät eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an das Gerät des Nutzers übermittelt und von diesem in das Onlineangebot eingebunden. Dabei können aus den verarbeiteten Daten Nutzungsprofile der Nutzer erstellt werden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem Kenntnisstand.

13.4 Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

13.5 Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können diese den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

13.6 Wenn ein Nutzer Facebookmitglied ist und nicht möchte, dass Facebook über dieses Angebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor der Nutzung unserer Wellnessplattform bei Facebook ausloggen und seine Cookies löschen. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

## **14. Google+**

14.1 Wir verwenden die "+1"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google Plus, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben wird ("Google"). Der Button ist an dem Zeichen "+1" auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar.

14.2 Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebotes aufruft, die eine solche Schaltfläche enthält, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Inhalt der "+1"-Schaltfläche wird von Google direkt an seinen Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit der Schaltfläche erhebt. Laut Google werden ohne einen Klick auf die Schaltfläche keine personenbezogenen Daten erhoben. Nur bei eingeloggten Mitgliedern, werden solche Daten, unter anderem die IP-Adresse, erhoben und verarbeitet.

14.3 Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können die Nutzer Googles Datenschutzhinweisen zu der "+1"-Schaltfläche entnehmen: <http://www.google.com/intl/de/+/policy/+1button.html> und der FAQ:

<http://www.google.com/intl/de/+1/button/>.

## **15. Instagram**

15.1 Wir nutzen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) Plugins des Dienstes Instagram, welcher durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA angeboten wird.

15.2 Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

15.3 Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

## **16. Twitter**

16.1 Dieses Angebot nutzt die Schaltflächen des Dienstes Twitter. Diese Schaltflächen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Sie sind an Begriffen wie "Twitter" oder "Folge", verbunden mit einem stilisierten blauen Vogel erkennbar.

Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich einen Beitrag oder Seite dieses Angebotes bei Twitter zu teilen oder dem Anbieter bei Twitter zu folgen.

16.2 Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Internetauftritts aufruft, die einen solchen Button enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt des Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer entsprechend seinem Kenntnisstand. Nach diesem wird lediglich die IP-Adresse des Nutzers die URL der jeweiligen Webseite beim Bezug des Buttons mit übermittelt, aber nicht für andere Zwecke, als die Darstellung des Buttons, genutzt.

16.3 Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

## 17. Newsletter

17.1 Mit den nachfolgenden Hinweisen klären wir Sie über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihre Widerspruchsrechte auf. Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

17.2 Inhalt des Newsletters: Wir versenden Newsletter, E-Mails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „**Newsletter**“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind diese für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich.

17.3 Double-Opt-In und Protokollierung: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt grundsätzlich in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden E-Mailadressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

17.4 Versanddienstleister: Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „MailChimp“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages (<https://mailchimp.com/legal/forms/data-processing-agreement/>). Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters MailChimp können Sie hier einsehen: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. The Rocket Science Group LLC d/b/a. MailChimp ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäisches Datenschutzniveau einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active>).

17.5 Anmelde Daten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihre E-Mailadresse angeben. Optional bitten wir Sie einen Namen, zwecks persönlicher Ansprache im Newsletters anzugeben, sowie eine Postleitzahl um den Zuständigkeitsradius überprüfen zu können.

17.6 Statistische Erhebung und Analysen - Die Newsletter enthalten einen sog. „web- beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links wann geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

17.7 Der Versand des Newsletters erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung der Empfänger gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG. Unser Interesse richtet sich auf den Einsatz eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Newslettersystems, das sowohl unseren geschäftlichen Interessen dient, als auch den Erwartungen der Nutzer entspricht. Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO aufgrund gesetzlicher Verpflichtung zum Nachweis der Einwilligungen der Newsletterempfänger gem. § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG sowie gem. Art. 7 Abs. 1 DSGVO. Zusätzlich bitten wir aus Gründen der Rechtssicherheit die Newsletterempfänger um die Einwilligung in die vorbeschriebenen Analysen und die Protokollierung der Anmeldung.

17.8 Kündigung/Widerruf - Newsletterempfänger können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes durch den Versanddienstleister oder der statistischen Auswertung ist leider nicht möglich, in diesem Fall muss das gesamte Newsletterabonnement gekündigt werden. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Newsletterempfänger am Ende eines jeden Newsletters. Mit der Abmeldung von Newsletter, werden die personenbezogenen Daten insoweit gelöscht, es sei denn deren Aufbewahrung ist rechtlich geboten oder gerechtfertigt, wobei deren Verarbeitung in diesem Fall nur auf diese Ausnahmezwecke beschränkt wird.

## **18. Rechte der Nutzer & Löschung von Daten**

18.1 Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen.

18.2 Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, sofern zutreffend, Ihre Rechte auf Datenportabilität geltend zu machen oder eine Beschwerde bei der zuständigen

Aufsichtsbehörde einzureichen. Nachfolgend werden die vorstehend genannten Rechte noch weiter erläutert:

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

### **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

18.3. Ebenso können Sie Einwilligungen, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, widerrufen. Dazu genügt eine formlose Mitteilung an [datenschutz@welmoa.com](mailto:datenschutz@welmoa.com).

18.4 Sie können der künftigen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Wir weisen klarstellend darauf hin, dass bei uns keinerlei automatisierten Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 DSGVO stattfindet.

18.5 Entsprechende Anliegen richten Sie bitte an [datenschutz@welmoa.com](mailto:datenschutz@welmoa.com) .

18.6 Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten der Nutzer, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Für die Löschung wird im Übrigen auf Ziff. 5.7 bzw. 5.10 dieser Datenschutzerklärung verwiesen.

## **19. Änderungen der Datenschutzerklärung**

19.1 Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer.

19.2. Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

## **20. Betrieblicher Datenschutzbeauftragter der Welmoa GmbH**

Für allgemeine Fragen, Beanstandungen oder Anregungen zum Datenschutz bei Welmoa kontaktieren Sie bitte unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten Analena Gabloner.

[datenschutz@welmoa.com](mailto:datenschutz@welmoa.com)