

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Nutzung von www.welmoa.de

Vorbemerkung

Die Welmoa GmbH, Montgelasstr. 8, D - 81679 München, betreibt die Vermittlungsplattform www.welmoa.de, („**Welmoa**“, „**Plattform**“ oder „**Website**“). Hierüber können Verbraucher und Unternehmer („**Nutzer**“) Dienstleister für Dienstleistungen im Wellnessbereich („**Dienstleistungen**“) buchen. Die Dienstleistungen beziehen sich auf den Bereich Massagen, Gesichtsbehandlungen, Nagelpflege, Depilation, Körperbehandlungen und Friseur Tätigkeiten. Dienstleister sind Unternehmer, die selbständig und auf eigene Rechnung handeln („**Dienstleister**“). Vor Nutzung der Website www.welmoa.de sollte der Nutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung von Welmoa („**Nutzungsbedingungen**“) sorgfältig lesen und deren Kenntnisnahme und Akzeptanz bestätigen. Die Bestätigung ist Voraussetzung für die Nutzung der Plattform. Die Nutzungsbedingungen können über den Browser gespeichert und gedruckt werden.

Welmoa selbst bietet keine Dienstleistungen an, sondern vermittelt für Dienstleister Verträge zwischen Nutzern und Dienstleistern. In diesem Zusammenhang ist Welmoa namens und im Auftrag des jeweiligen Dienstleisters als Vertreter mit Abschlussvollmacht berechtigt, für Dienstleister Auftragsanfragen des Nutzers entgegenzunehmen und nach Freigabe durch den Dienstleister zu bestätigen, Zahlungen an Dienstleister weiterzuleiten und Rechnungen im Namen der Dienstleister auszustellen. Welmoa entscheidet jedoch nicht darüber, ob der Dienstleister die Anfrage des Kunden annimmt oder nicht.

Der Nutzer geht deshalb zwei Vertragsverhältnisse ein: zum einen den unentgeltlichen Vertrag mit Welmoa über die Nutzung der Plattform („**Nutzungsvertrag**“; diesen Vertrag regeln die nachfolgenden Nutzungsbedingungen) und zum anderen einen entgeltlichen Vertrag mit einem Dienstleister über die Erbringung von Dienstleistungen im Wellness Bereich. („**Dienstleistungsvertrag**“). Für den Dienstleistungsvertrag gelten separate Allgemeine Geschäftsbedingungen.

1. Geltungsbereich

- a) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Plattform www.welmoa.de („**Plattform**“ oder „**Website**“) und den zwischen dem Nutzer und der

Welmoa GmbH, Montgelasstr. 8, D - 81679 München

eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts München unter HRB: 224824

vertreten durch die Geschäftsführer <Analena Gabloner> und <Mihajlo Raljac> als Betreiber der Plattform www.welmoa.de geschlossenen Nutzungsvertrag.

- b) Hauptgeschäftstätigkeit dieser Gesellschaft ist die Bereitstellung eines Internet-Marktplatzes für Dienstleistungen im Wellness Bereich und die Erbringung damit in Zusammenhang stehender Leistungen, wie die Vermittlung von Unternehmern, die diese Dienstleistungen erbringen.

Unseren Kundenservice erreichen Sie Montag bis Sonntag von 8:00 bis 22:00 Uhr unter der Telefonnummer 0800 93 56 621.

2. Registrierung und Nutzung von www.welmoa.de

- a) Für die Nutzung der Vermittlungstätigkeit von Welmoa ist eine Registrierung / Anmeldung („**Registrierung**“) des Nutzers erforderlich. Die Registrierung ist kostenlos und setzt voraus, dass der Nutzer die AGB von Welmoa akzeptiert. Um den Nutzungsvertrag abzuschließen, gibt der Nutzer während seiner ersten Buchung die an Welmoa zu übermittelnden Daten im Online-Formular ein und übermittelt Welmoa diese Daten („**Nutzerprofil**“ oder „**Profildaten**“) durch einen Klick auf „Buchung bestätigen“. Im Zuge dieses Buchungsprozesses erklärt sich der Nutzer mit der Geltung dieser Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung durch aktives Setzen eines Bestätigungshakens einverstanden. Welmoa sendet dem Nutzer per Email eine Bestätigung seiner Registrierung und seines Buchungseingangs. Mit Zugang dieser Email von Welmoa beim Nutzer kommt der Nutzungsvertrag zustande. Es besteht kein Anspruch auf Abschluss eines solchen Nutzungsvertrages.
- b) Die Registrierung ist nur unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, juristischen Personen und Personengesellschaften möglich. Die Registrierung einer juristischen Person oder Personengesellschaft darf nur von einer vertretungsberechtigten natürlichen Person vorgenommen werden, die namentlich genannt werden muss. Bei der Registrierung dürfen nur einzelne Personen als Inhaber des Nutzungskontos angegeben werden (d.h. keine Ehepaare oder Familien). Die Profildaten sind wahrheitsgemäß und vollständig anzugeben und auf dem aktuellen Stand zu halten. Der Nutzer kann hierzu sein Profil bearbeiten.
- c) Das erstellte Nutzerprofil ist nicht auf Dritte übertragbar. Jeder Nutzer darf sich nur mit einem Profil registrieren. Ein Anspruch auf Erstellung eines Profils besteht nicht. Welmoa behält sich vor, Profile zu löschen und Nutzern den Zugang zur Website und den Profilen zu sperren. Der Nutzer wird spätestens eine Woche vor der geplanten Löschung des Nutzerprofils über die geplante Löschung per E-Mail oder schriftlich informiert. Bei einer Sperrung des

Nutzerprofils wird der Nutzer zum Zeitpunkt der Sperre per E-Mail über den Grund der Sperre informiert. Einem gesperrten Nutzer ist untersagt, ein neues Profil anzulegen.

- d) Die Website www.welmoa.de steht dem Nutzer nicht zur kommerziellen Nutzung (Weitervermittlung) zur Verfügung. Nutzern stehen die in Ziffer 2 näher bezeichneten Leistungen von Welmoa unentgeltlich zur Verfügung.
- e) Welmoa ist jederzeit ohne Angabe von Gründen berechtigt, Funktionen von www.welmoa.de zu ändern, zu streichen oder neue Funktionen hinzuzufügen bzw. die Nutzung von Funktionen nur unter bestimmten Bedingungen zu ermöglichen.
- f) Es ist untersagt, ohne Genehmigung von Welmoa auf www.welmoa.de für eigene oder fremde Dienste egal welcher Art zu werben.

3. Gegenstand des Nutzungsvertrags

- a) Welmoa bietet dem Nutzer die Möglichkeit, die Plattform zu nutzen und sich mit einem Profil auf www.welmoa.de zu registrieren, um die Vermittlung von Dienstleistungen im Wellness Bereich in Anspruch zu nehmen. Welmoa vermittelt dem Nutzer unentgeltlich einen Dienstleister für die vom Nutzer in seiner Buchungsanfrage ausgewählten, entgeltlichen Dienstleistungen. Welmoa schuldet keinen Vermittlungserfolg. Welmoa leitet eine Buchungsanfrage des Nutzers an passende Dienstleister weiter, mit denen Welmoa kooperiert. Der jeweils angefragte Dienstleister prüft, ob er die Dienstleistung gemäß der Buchungsanfrage erbringen möchte und entscheidet autonom über die Annahme des Auftrags. Er unterliegt bei der Durchführung des Dienstleistungsvertrages keinen Weisungen von Welmoa, sondern gestaltet diese in eigener Organisation und Verantwortung. Lehnt der angefragte Dienstleister eine Buchungsanfrage ab, versucht Welmoa einen anderen passenden Dienstleister zu vermitteln.
- b) Welmoa vermittelt keine Arbeitnehmer zur Erbringung von Arbeitsleistungen, sondern ausschließlich selbständige, nicht abhängig beschäftigte Dienstleister. Der Nutzer verpflichtet sich, mit einem von Welmoa vermittelten Dienstleister zur Durchführung der Tätigkeiten weder einen Arbeitsvertrag zu schließen, noch den Dienstleistungsvertrag wie ein Arbeitsverhältnis durchzuführen. Sollte Welmoa zur Kenntnis gelangen, dass ein Nutzer und ein Dienstleister statt eines Dienstleistungsvertrages über selbständige Leistungen einen Arbeitsvertrag begründen oder die Auftragserfüllung tatsächlich wie ein Arbeitsverhältnis durchführen, stellt dies einen Grund zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung des Nutzungsvertrages dar.
- c) Bevor ein Dienstleister erstmalig von Welmoa vermittelt wird, prüft Welmoa in einem mehrstufigen Verfahren dessen Hintergrund und Eignung. Die tatsächliche

Erfüllung der Pflichten aus einem Dienstleistungsvertrag (siehe dazu die AGB Dienstleistungsvertrag) wird von Welmoa nicht überwacht und kann dem Nutzer durch Welmoa auch nicht garantiert werden. Der Nutzer ist angehalten selbst zu prüfen, ob die Dienstleistung auftragsgemäß durchgeführt wird und im Falle einer Nichterfüllung Welmoa unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

- d) Der Nutzer kann einen favorisierten Dienstleister bestimmen. Welmoa wird diesen Wunsch des Nutzers bei der Vermittlung berücksichtigen und versuchen, dem Kunden einen Dienstleistungsvertrag mit dem favorisierten Dienstleister zu vermitteln. Die Vermittlung des favorisierten Dienstleisters kann nicht garantiert werden, sondern hängt von der Entscheidung des favorisierten Dienstleisters ab. Falls der favorisierte Dienstleister den Auftrag nicht annimmt oder storniert, versucht Welmoa einen alternativen Dienstleister zu finden.
- e) Falls ein vereinbarter Termin nicht stattfinden kann, unterstützt Welmoa Nutzer und Dienstleister dabei, einen Alternativtermin zu finden. Den Erfolg schuldet Welmoa nicht.
- f) Kommt ein Dienstleistungsvertrag zwischen dem Nutzer und einem Dienstleister zustande, übernimmt Welmoa des Weiteren Leistungen zur Zahlungsabwicklung über einen externen Zahlungsdienstleister. Das Nähere regelt der Dienstleistungsvertrag zwischen Nutzer und Dienstleister.
- g) Einen dem Nutzer durch Vermittlung von Welmoa bekannt gewordenen Dienstleister kontaktiert der Nutzer ausschließlich über www.welmoa.de.

4. Bewertungen

- a) Nutzer können auf der Plattform per E-Mail Bewertungen über die erbrachte Leistung abgeben.
- b) Darüber hinaus sind auch Dienstleister berechtigt Bewertungen über Ihren Auftraggeber abzugeben.
- c) Bewertungen müssen auf nachweisbaren Tatsachen beruhen. Sie sind nach dem Gebot der Fairness sachlich zu verfassen und dürfen keinen beleidigenden, schmähenden, strafrechtlich relevanten oder sonst rechtswidrigen Inhalt haben (z.B. gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen). Bewertungen, die hiergegen verstoßen, werden nicht veröffentlicht bzw. gelöscht. Bewertungen stellen immer Äußerungen des Urhebers (Nutzers) und keine Äußerungen von Welmoa dar. Welmoa prüft Bewertungen regelmäßig. Berechtigten Beschwerden über Bewertungen geht Welmoa nach und schafft – wenn notwendig – Abhilfe.
- d) Der Nutzer sowie der Dienstleister räumt Welmoa mit Absenden der Bewertung unentgeltlich die räumlich und zeitlich unbefristeten Nutzungsrechte an seinem Bewertungstext ein. Welmoa ist berechtigt, frei über die Bewertung zu verfügen

und sie insbesondere für weitere Bewertungsdienste zu verarbeiten und zu verwenden, ggf. an Dritte weiterzugeben und sie zu veröffentlichen.

- e) Untersagt sind ungerechtfertigte Mehrfachbewertungen, Eigenbewertungen oder andere Formen des Versuchs, das Bewertungssystem verzerrend zu beeinflussen. Derartige Einträge werden gelöscht. Wiederholte Verstöße werden abgemahnt. Verstöße nach Abmahnung stellen einen wichtigen Grund im Sinne des § 626 Abs. 1 BGB dar und führen zur fristlosen Kündigung des Nutzungsvertrages. Auf die drohende Kündigung wird in der Abmahnung hingewiesen.

5. Haftung von Welmoa

- a) Welmoa haftet nicht hinsichtlich der Durchführung des Dienstleistungsvertrages durch den Dienstleister und/oder den Nutzer. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschließlich, im Falle einer unter Verletzung des Nutzungsvertrags oder der Nutzungsbedingungen durch den Nutzer und/oder Dienstleister erfolgenden Nutzung der Plattform und/oder Anbahnung, Durchführung, Beendigung, Abwicklung oder kurzfristigen Absage des Dienstleistungsvertrages.
- b) Welmoa haftet bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten durch Welmoa nach den gesetzlichen Vorschriften. Auf Schadensersatz haftet Welmoa – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei geringerer als grober Fahrlässigkeit haftet Welmoa jeweils nur (1.) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und (2.) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Hauptvertragspflicht)).
- c) Die Seiten von www.welmoa.de enthalten auch Links zu Webseiten, die von Dritten gepflegt werden und deren Inhalte Welmoa unter Umständen nicht bekannt sind. Links auf fremde Internetseiten dienen lediglich der Erleichterung der Navigation. Welmoa übernimmt keinerlei Verantwortung für Inhalte fremder Webseiten.

6. Haftung des Nutzers

Der Nutzer haftet Welmoa für sämtliche Schäden nach den gesetzlichen Regelungen, die Welmoa durch die vertragswidrige Nutzung der Plattform durch den Nutzer entstehen.

Der Nutzer verpflichtet sich, Welmoa von sämtlichen Schäden zu befreien, welche Welmoa durch eine etwaige Inanspruchnahme durch den Dienstleister oder Dritte wegen einer vertragswidrigen Nutzung der Plattform durch den Nutzer entstehen.

7. Hinweise zum Datenschutz

- a) Welmoa erhebt, verarbeitet und nutzt Daten des Nutzers gemäß den Regelungen zum Datenschutz („**Datenschutzerklärung**“).
- b) Welmoa wird dem Nutzer seine Daten, einschließlich der Angaben über vom Nutzer gebuchte Leistungen, während der Laufzeit des Nutzungsvertrags zur Einsicht im Nutzerprofil zur Verfügung stellen und eine Möglichkeit zur Änderung der Daten im Nutzerprofil anbieten. Hierzu hat sich der Nutzer auf der Plattform mit seiner Email-Adresse und seinem Passwort anzumelden.
- c) Nutzer und Dienstleister geben hiermit ausdrücklich die Zustimmung, dass sie jeweils mit der Weitergabe ihrer Telefonnummer an den vermittelten Dienstleister / Nutzer zur kurzfristigen Abstimmung von vereinbarten Aufträgen durch Welmoa einverstanden sind.

8. Änderung und Laufzeit des Nutzungsvertrags

- a) Welmoa ist berechtigt, den Nutzungsvertrag unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften zu ändern. Derartige Änderungen gelten als vom Nutzer genehmigt und werden für laufende Nutzungsverträge wirksam, wenn Welmoa dem Nutzer die Änderung in Textform mitteilt und der Nutzer dieser Änderung nicht innerhalb von vier Wochen ab Zugang der Mitteilung widerspricht. Änderungen gelten stets für die Zukunft.
- b) Die Laufzeit des Nutzungsvertrags ist unbefristet. Er kann vom Nutzer oder von Welmoa mit einer Kündigungsfrist von zwei Wochen ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Eine Kündigung des Nutzungsvertrags hat auf mit Dienstleistern bereits geschlossene Dienstleistungsverträge keinen Einfluss.

9. Kontaktaufnahme zu Nutzern /Qualitätssicherung

- a) Der Dienstleister ist damit einverstanden, dass Welmoa während der Kooperation und bis zu 6 Monaten nach Kooperationsbeendigung zur Verbesserung und Erweiterung der Angebote des Portals www.welmoa.de den Nutzer / Dienstleister per E-Mail, telefonisch oder postalisch kontaktieren darf, um sich so über die Zufriedenheit mit den Angeboten des Portals

www.welmoa.de zu informieren sowie über Ergänzung, Erweiterung, Neuigkeiten und Kooperationsangebote zu informieren. Das Einverständnis kann schriftlich oder per E-Mail widerrufen werden.

- b) Der Nutzer ist damit einverstanden, dass Welmoa während der Benutzung der Plattform (aktiver Account) und bis zu 6 Monaten nach Deaktivierung des Accounts zur Verbesserung und Erweiterung der Angebote des Portals www.welmoa.de den Nutzer / Dienstleister per E-Mail, telefonisch oder postalisch kontaktieren darf, um sich so über die Zufriedenheit mit den Angeboten des Portals www.welmoa.de zu informieren sowie über Ergänzung, Erweiterung, Neuigkeiten und Kooperationsangebote zu informieren. Das Einverständnis kann schriftlich oder per E-Mail widerrufen werden.
- c) Darüber hinaus behält sich Welmoa vor in einem angemessenen Rahmen ggf. Produktproben bei den Nutzern zu platzieren (product samples). Der Nutzer kann Welmoa jederzeit darüber informieren, dass er den Erhalt von Gratisproben nicht wünscht.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Vertragssprache

- a) Für den Nutzungsvertrag gilt deutsches Recht.
- b) Vertrags- und Verhandlungssprache ist Deutsch.
- c) Bei Streitigkeiten hinsichtlich dieses Nutzungsvertrags bzw. dieser Nutzungsbedingungen steht dem Nutzer der Rechtsweg zu den ordentlichen Gerichten offen.
- d) Nebenabreden müssen schriftlich vereinbart werden.